

# Am Bodensee in der Schweiz arbeiten und die Luftqualität weltweit verbessern.

[jobs.iqair.ch](https://jobs.iqair.ch)

Die IQAir ist ein weltweiter Technologieführer im Bereich der Luftreinigung. Durch saubere Luft in Wohn- und Arbeitsbereichen helfen wir Menschen, gesünder und länger zu leben. Wir entwickeln und produzieren Luftreinigungsgeräte und -lösungen für private Anwender sowie für klinische und öffentliche Einsatzbereiche. Zu unseren Kunden gehören Umweltbehörden, Schulen, medizinische Einrichtungen, Fortune 500 Firmen, Botschaften und gesundheitsbewusste Privatpersonen in über 70 Ländern.

Sie suchen eine abwechslungsreiche Tätigkeit im Kundendienst? Es erwartet Sie eine spannende Drehscheibenfunktion zwischen unserer internationalen Kundschaft, externen Logistikdienstleistern und Vertriebspartnern sowie den relevanten internen Abteilungen. Serviceleistung und Kundenzufriedenheit stellen Sie ins Zentrum Ihrer Tätigkeit. Werden Sie Teil unseres Teams als

## Sachbearbeiter (m/w) – Customer Service & Order Management

### Ihr Wirkungsbereich

- Beantwortung der Anfragen von Endkunden vor, während und nach dem Kauf in unserem Online-Shop
- Abwicklung der Online-Aufträge und Erstellung aller benötigten Dokumente - Auftragsbestätigungen, Fertigungsaufträge, Lieferpapiere und Rechnungen für Intercompany Aufträge
- Ansprechpartner für Servicefälle, Reklamationen, Reparaturaufträge und Gutschriften
- Versandbearbeitung und Koordination mit Spediteuren
- Support von Grosskunden & -bestellungen inkl. manueller Abwicklung in unserem ERP-System
- Pflege der Wissensdatenbank für den First-Level-Support
- Trendanalyse und KVP in den Strukturen und Prozessen des Kundendienstes

### Ihre Kompetenzen

- Kfm. oder techn. Ausbildung oder Fachhochschulausbildung und erste Berufserfahrung im technischen Kundendienst
- Ausgewiesene Erfahrungen im Shop-Management und in der Auftragsabwicklung
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Gute Anwenderkenntnisse mit ERP-Systemen und MS-Office Anwendungen
- Kommunikative und lösungsorientierte Persönlichkeit mit administrativem Flair
- Selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise

### Wir bieten

Diese interessante Position in einem international expandierenden und nachhaltigen Familienunternehmen bietet Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Eine offene und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien, einen grossen Handlungsspielraum und unkomplizierte Entscheidungswege
- Globales Denken mit «Swissness» im Vordergrund
- Einen Arbeitsort nahe Bodensee und Berge mit hohem Freizeitwert
- Die Möglichkeit diese Stelle in einem 80%-Pensum zu besetzen und ggf. als Arbeitsort unseren Standort in Wangen (im Allgäu)

**Jennifer Hammer**  
Talent Acquisition Specialist  
IQAir AG  
Blumenfeldstrasse 10  
9403 Goldach



Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen  
senden Sie uns bitte per Mail an:  
[jennifer.hammer@iqair.com](mailto:jennifer.hammer@iqair.com)

Diese Stelle besetzen wir ohne Unterstützung von Personaldienstleistern