

# Am Bodensee in der Schweiz arbeiten und die Luftqualität weltweit verbessern.

[jobs.iqair.ch](https://jobs.iqair.ch)

Die IQAir ist ein weltweiter Technologieführer im Bereich der Luftreinigung. Durch saubere Luft in Wohn- und Arbeitsbereichen helfen wir Menschen, gesünder und länger zu leben. Wir entwickeln und produzieren Luftreinigungsgeräte und -lösungen für private Anwender sowie für klinische und öffentliche Einsatzbereiche. Zu unseren Kunden gehören Umweltbehörden, Schulen, medizinische Einrichtungen, Fortune 500 Firmen, Botschaften und gesundheitsbewusste Privatpersonen in über 70 Ländern.

Sie haben Freude daran Menschen bei Computerproblemen zu helfen – dann sind Sie in dieser Rolle genau richtig! Sie unterstützen Ihre Kollegen & Kolleginnen bei technischen Problemen und verantworten den reibungslosen Ablauf in der IT. Dabei erarbeiten Sie auch neue Lösungsvorschläge, Prozesse, Dokumentationen und Anleitungen für unseren Service-Desk. Werden Sie Teil unseres Teams als

## IT- & Applikations-Supporter (m/w)

### Ihr Wirkungsbereich

- Analysieren, Klassifizieren und Beheben von Störungen im Hard- und Softwarebereich
- Monitoring des Ticketpools, Sichten und Lösen (1st/2nd Level)
- Installations- & Wartungsarbeiten im Umfeld PC's, Peripheriegeräte, Software & Schnittstellen
- Durchführung von Systemtests sowie Erstellung und Pflege von Systemdokumentationen
- Mitarbeit bei den Betriebsübernahmen von bestehenden oder neuen Applikationen aus dem Business und Projekten in den IT-Applikationsbetrieb
- Analyse und Behebung von applikatorischen Störungen sowie Erarbeitung von Lösungskonzepten zur künftigen Vermeidung
- Mitarbeit im Change- und Releasemanagement
- Betreuung und Sicherstellung unserer globalen IT-Infrastruktur (CH, DE, USA, CN)

### Ihre Kompetenzen

- Abgeschlossene Ausbildung zum Informatiker EFZ und erste Berufserfahrung
- Sehr gute Kenntnisse von Microsoft-Betriebssystemen und MS Office-Anwendungen (Schwerpunkt Windows 10 und M365)
- Erfahrung mit Ticket-, Lizenzmanagement-, & Softwareverteilungssystemen
- Hohe Serviceorientierung und Qualitätsbewusstsein
- Teamplayer mit ausgeprägter Sozialkompetenz und Eigenverantwortung
- Bereitschaft zu gelegentlichen Einsätzen an Randzeiten
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

### Wir bieten

Diese interessante Position in einem international expandierenden und nachhaltigen Familienunternehmen bietet Ihnen:

- Abwechslungsreiche Aufgaben mit hoher Eigenverantwortung
- Eine offene und teamorientierte Arbeitsatmosphäre
- Flache Hierarchien, einen grossen Handlungsspielraum und unkomplizierte Entscheidungswege
- Ein langfristiges Engagement in einem innovativen und zukunftsorientierten Unternehmen
- Eine moderne Infrastruktur und flexible Arbeitszeiten
- Einen Arbeitsort nahe Bodensee und Berge mit hohem Freizeitwert

**Jennifer Hammer**  
Talent Acquisition Specialist  
IQAir AG  
Blumenfeldstrasse 10  
9403 Goldach



Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen  
senden Sie uns bitte per Mail an:  
[jennifer.hammer@iqair.com](mailto:jennifer.hammer@iqair.com)

Diese Stelle besetzen wir ohne Unterstützung von Personaldienstleistern